

**Huisartsen
Gelderse Vallei**
netwerkorganisatie
huisartsenzorg

Zoekprofiel

Manager Spoedzorg

Esther van Zwol
Rhenen, mei 2023

De Veghte zoekt voor Huisartsen Gelderse Vallei (HAGV) in Ede een Manager Spoedzorg.

Ben jij een ervaren manager die de integrale verantwoordelijkheid kan dragen voor een organisatie, volop in beweging? Heb je kennis van veranderprocessen? Kun jij tegenstellingen overbruggen, goed luisteren en stimuleren? Ben jij een stressbestendige doorzetter? Dan is dit een aantrekkelijke vacature voor jou.

Huisartsen Gelderse Vallei

Huisartsen Gelderse Vallei is de netwerkorganisatie voor huisartsenzorg in de regio Gelderse Vallei en is in 2013 ontstaan door het samengaan van de Coöperatieve vereniging Huisartsenpost 'de Gelderse Vallei' en de Regionale Organisatie Huisartsen Gelderse Vallei. In 2018 is ook de Stichting Werkgroep Deskundigheid Huisartsen (WDH) aangesloten.

Bij HAGV zijn ruim 70 huisartsenpraktijken aangesloten, die zijn verenigd in de Coöperatieve Vereniging Huisartsen Gelderse Vallei. Deze coöperatie is de enig aandeelhouder van Holding Huisartsen Gelderse Vallei B.V. De holding is op haar beurt eigenaar van een aantal dochtervennootschappen waarin de verschillende activiteiten van HAGV zijn ondergebracht, voorbeelden hiervan zijn ketenzorg en de Huisartsenspoedpost.

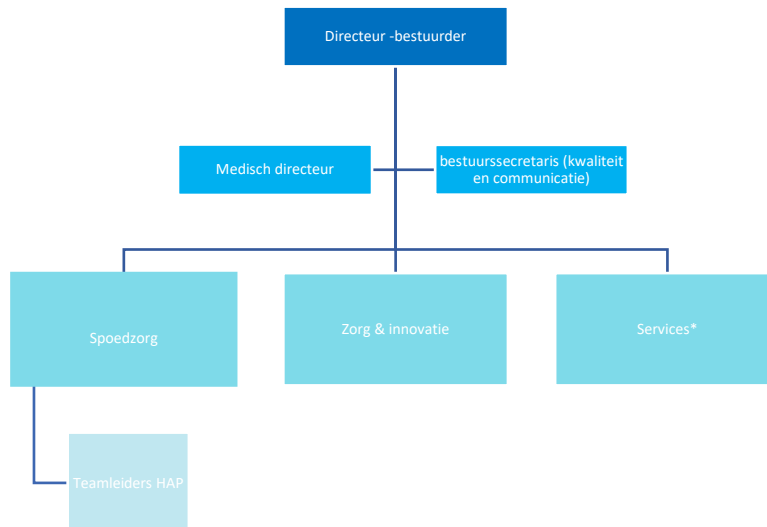
HAGV is een integrale dienstverlener voor de spoedzorg en ketenzorg en biedt daarnaast op gebieden als innovatie, ICT en HR diensten aan haar aangesloten huisartsenpraktijken. Het doel van HAGV is de leden maximaal te ondersteunen, ontzorgen en faciliteren.

HAGV is actief in een complex regionaal speelveld, zo werkt men samen met belangrijke partners in vele verschillende netwerken, zoals ondermeer het regionale netwerk Vallei Vitaal; het regionaal programma met Ziekenhuis Gelderse Vallei, de regionale VVT-organisaties, de RAV, GGZ-organisatie en Zorgverzekeraar. Dit met de gezamenlijke ambitie om in de regio Gelderse Vallei samen te werken aan toegankelijke en betaalbare zorg die past bij de patiënt / cliënt.

De organisatie is volop in ontwikkeling. Naast inhoudelijke thema's als arbeidsmarkt, ICT, innovatie en zorgprogramma's, is verdere professionalisering (basis op orde) van de organisatie een speerpunt.

Bij HAGV zijn zo'n 110 medewerkers in dienst, waarvan circa 70% werkzaam zijn binnen de Huisartsenspoedpost.

De organisatiestructuur van de Huisartsen Gelderse Vallei ziet er als volgt uit:



Het management team bestaat uit de Directeur-bestuurder, de Managers Spoezorg, Zorg & Innovatie en Services, aangevuld met de Medisch directeur en de Bestuurssecretaris.

De organisatie is volop in ontwikkeling en bevindt zich in een transitiefase richting integraal management. Dit principe richt zich op een decentraal organisatiebeleid, waarbij medewerkers -binnen vooraf vastgestelde kaders- eigen ruimte hebben en het continu verbeteren van processen en vraaggericht werken uitgangspunten zijn.

Spoezorg

Binnen Spoezorg treffen we enerzijds de Huisartsenspoedpost (HAP) gevestigd in het Ziekenhuis Gelderse Vallei aan en anderzijds de verantwoordelijkheid voor diverse projecten op het gebied van spoedzorg (bijv. Spoeplein 2.0, Zorgcoördinatie, ANW actieplan) hier ondergebracht. De doorontwikkeling van de HAP, onder andere op het gebied van digitalisering, vraagt de komende jaren specifiek aandacht.

De HAP is er voor de avond-, nacht- en weekend zorg. Per jaar vinden er zo'n 76.000 contacten plaats met triagisten. Van deze contacten leiden er ca. 29.000 tot een bezoek aan de huisartsenpost en ca. 5.400 tot een bezoek aan huis. De rest wordt telefonisch afgehandeld.

De Manager Spoezorg

Als Manager Spoezorg ben je integraal verantwoordelijk voor een doelmatig functionerende afdeling Spoezorg, waaronder de Huisartsenspoedpost. Je bent tevens verantwoordelijk voor het initiëren, ontwikkelen en implementeren van nieuw beleid op het gebied van Spoezorg organisatie breed.

Je bent als lid van het MT mede verantwoordelijk voor de strategie- en beleidsvorming van HAGV, het realiseren van het jaarplan en het bewaken van de samenhang.

Je valt rechtstreeks onder de Directeur-bestuurder en geeft (indirect) leiding aan alle medewerkers binnen het team Spoedzorg. Je rapporteert integraal aan de Directeur-bestuurder en werkt in nauwe afstemming met de Medisch-directeur op medische zaken betreffende de afdeling Spoedzorg.

Als Manager Spoedzorg geef je direct leiding aan de teamleiders, de personeelsplanner zorg, de secretaresse, verpleegkundig specialisten, regieartsen en kaderartsen spoedzorg en indirect aan het team van (coördinerend) triagisten.

Wat maakt deze functie zo uniek?

Op de Huisartsenspoedpost is geen dag hetzelfde, ieder telefonisch contact met een cliënt / patiënt is een uitdaging; wat is de juiste beslissing?; er moet adequaat en vaak snel gehandeld worden; een fout kan van levensbelang zijn. Op de Huisartsenspoedpost werken dan ook geen watjes, maar goed opgeleide, heldere en doortastende mensen met maar één doel; de juiste zorg op het juiste moment. Jij bent daar als Manager verantwoordelijk voor. Je ondersteunt, coacht en geeft waar nodig richting en hak je knopen door.

Je bent tevens betrokken bij diverse regionale projecten. Je ontwikkelt en onderhoudt een in- en extern relatienetwerk. Vanuit de binnen de organisatie vastgestelde strategische doelstellingen vertegenwoordig je HAGV, behartig je haar belangen en draag je bij aan de ontwikkelingen naar nog betere en efficiëntere patiëntenzorg in de regio.

De externe- als ook interne ontwikkelingen doen een appél op je veranderkracht en vragen visie, doortastendheid en flexibiliteit en creativiteit.

Wat maakt jou uniek?

Ambitie, lef, bevlogenheid en ondernemerschap kenmerken jou als persoon. Door de combinatie van jouw authentieke persoonlijkheid, competenties, ervaring en kennis ben je in staat om veranderingen vorm te geven en hierin succesvol te zijn. Jouw kennis van de spoedzorg is daarbij een pré, maar nog belangrijker hierin is jouw kennis van het speelveld van uiteenlopende belangen en een grote diversiteit aan zorgaanbieders. Daarbij ben je in staat de overkoepelende processen te overzien.

Je wordt gezien als een inspirerende collega met wie professionals graag samenwerken. Een verbinder, communicatief sterk op elk niveau en in staat collega's te coachen in hun ontwikkeling.

Je bent organisatie sensitief, waarbij je beschikt over het vermogen om mensen mee te nemen in jouw ambities en daarmee het vertrouwen en de ruimte te creëren om deze ambities vorm te geven. Ook in situaties waarin tegengestelde belangen spelen, beschik je over weerstandsvermogen en besluitvaardigheid, met respect voor de mening van de collega's om je heen.

Jij zorgt voor rust en een duidelijke prioritering en bent daardoor in staat om verantwoordelijkheden te delegeren, maar toch eindverantwoordelijk voor de Spoedzorg te blijven.

Wat vragen wij van jou?

- HBO+/academisch werk- en denkniveau, minimaal afgeronde relevante HBO-opleiding met aanvullende managementopleiding.
- Ruime ervaring als leidinggevende binnen een vergelijkbare werkomgeving.
- Kennis van -en ervaring met- bedrijfskundige vraagstukken.
- Ervaring binnen de gezondheidszorg (huisartsenzorg is een pré).
- Kennis van -en ervaring met- programmamanagement.
- Ervaring met het leiding geven aan verander- en ontwikkelprocessen.
- Inzicht in de spoedzorg en de actuele ontwikkelingen.
- Kan effectief omgaan met strategische vraagstukken en in staat om gestelde doelen binnen een complex speelveld te realiseren.
- Ziet kansen, is ondernemend en in staat oplossingsgericht te werken.

Wat bieden wij jou?

- Een boeiende, zelfstandige en verantwoordelijke functie in een dynamische omgeving.
- Een aanstelling van 36 uur per week voor de duur van 12 maanden met uitzicht op verlenging voor onbepaalde tijd.
- Afhankelijk van jouw werkervaring een salaris tussen de € 5.185,- en € 6.629,- bruto per maand (genoemde bedragen zijn gebaseerd op een voltijds 38-urige werkweek, schaal 12 van de CAO Huisartsen), aangevuld met 8% vakantietoeslag en een eindejaarsuitkering van 8,33%.
- Een pakket aan aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden.

Procedure

De procedure wordt begeleid door Esther van Zwol van de Veghte Werving & Selectie. Kandidaten kunnen solliciteren door hun CV te verzenden via onze website (<https://vacature.deveghte.nl/>).

Na ontvangst van je CV en begeleidende motivatie maken wij graag een afspraak voor een nadere kennismaking bij ons op kantoor.

Volgend op deze kennismaking wordt de keuze gemaakt of voordracht bij de opdrachtgever passend is. Vanuit deze CV voordracht zal in overleg met de opdrachtgever een selectie worden gemaakt van kandidaten die zullen worden uitgenodigd voor de verdere selectieprocedure. Over de wijze waarop deze procedure bij de opdrachtgever verder zal verlopen, zullen we je nader informeren in onze kennismaking.

Een assessment is onderdeel van de procedure.

Tot slot winnen wij gaarne bij tenminste twee voormalige werkgevers referenties in. In overleg met de opdrachtgever en jou wordt dit referentie onderzoek voor of na het assessment uitgevoerd.

De uiteindelijke afronding van de procedure ligt voor een belangrijk deel in handen van de HAGV en bestaat uit het overeenkomen van de primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden en het opstellen van de arbeidsovereenkomst.

Contact

Voor verdere vragen nodigen wij je van harte uit ons te bellen of e-mailen.

Esther van Zwol
T: 085 – 200 63 39
M: 06 – 51 35 23 65
E: vanzwol@deveghte.nl

de Veghte WERVING EN SELECTIE

Utrechtsestraatweg 151
3911 TS Rhenen
T: 085 – 200 6339
W: www.deveghte.nl